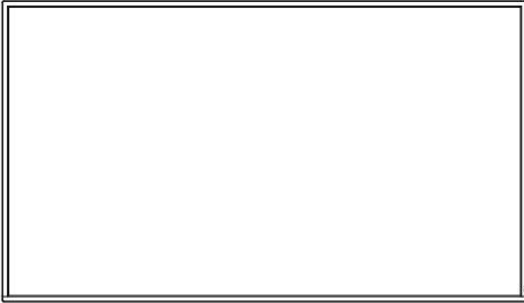


### Digital Signage Menu Board

数字标牌广告机

**M\*\*GUQ**



上海仙视电子科技有限公司

Shanghai Goodview Electronics Technology Co., Ltd.

地址：上海市浦东新区金航路458号 邮编：201206

电话：021-51695993 网址：www.goodview.com

## 注意事项：

为确保设备可靠使用及人员的安全，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项：

### 1>系统接地

系统必须有完善的接地。否则，不仅造成信号干扰、不稳定或机械损坏，而且还可能因漏电引起人身事故。

### 2>禁止改变原设计

禁止对本产品的机械和电器设计更改或增添任何部件。否则，生产厂家对由此所带来的危害性结果不负责任。

3>请勿使用两芯插头，确保设备的输入电源为 AC100-240V 50/60Hz 的交流电。

4>机器内有交流 220V 高压部件，请勿擅自打开机壳，以免发生触电危险。

5>不要将系统设备置于过冷或过热的地方。

6>设备电源在工作时会发热，因此要保持工作环境的良好通风，以免温度过高而损坏机器。

7>阴雨潮湿天气或长时间不使用时，应关闭设备电源总闸。

8>在下列操作之前一定要将设备的交流电源线从交流供电电源插座拔下：

- A. 取下或重装设备的任何部件。
- B. 断开或重接设备的任何电器插头或其它连接。

9>非专业人士未经许可，请不要试图拆开设备机箱，不要私自维修，以免发生意外事故或加重设备的损坏程度。

10>不要将任何化学品或液体洒在设备上或其附近。

## CONTENTS:

第1节：简介.....	01
1.1. 产品简介.....	01
1.2. 产品结构.....	01
第2节：安装.....	03
2.1. 产品拆箱.....	03
2.2. 安装注意事项.....	03
第3节：使用指南.....	05
3.1. 接通电源.....	05
3.2. 遥控器介绍.....	06
第4节：OSD菜单功能介绍.....	07
4.1. 基础设置.....	07
4.2. 高级设置.....	12
第5节：单机导节目.....	21
第6节：后台发布节目.....	22
第7节：安全与维护.....	25
第8节：服务政策.....	26



## 第1节 简介

### 1.1 产品简介

数字标牌广告机采用商用屏，500cd/m<sup>2</sup>亮度，广色域覆盖，色彩还原度更高，专业级图像画质呈现。可在各种照明条件下还原真实色彩。防黑斑技术可防止面板在长期使用后出现黑斑。内置GTV信息发布云系统，支持多台同步远程发布与管理。支持多时段智能开关机，超低能耗，为您节省使用成本。可靠性高，兼容性强。可用于商场、超市、专卖、购物中心、便利店以及餐饮等各店面的宣传展示。

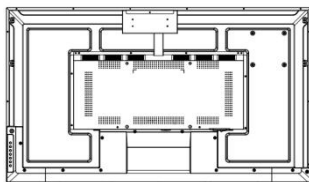
### 1.2 产品结构



正视图

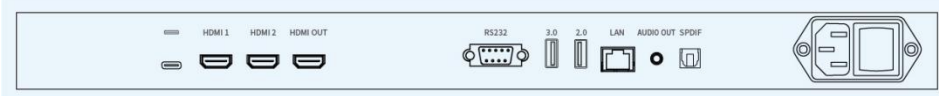


侧视图



背视图

#### 43寸55寸接口图：



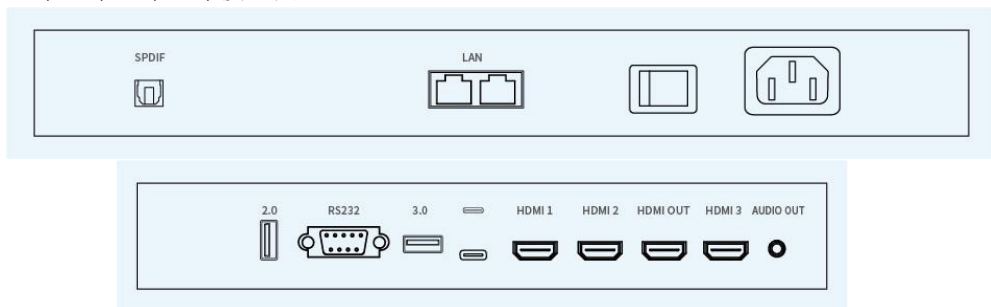
#### 端口从左往右依次介绍为：

1. Type-c接口；
2. HDMI IN 1；
3. HDMI IN 2；
4. HDMI OUT；
5. RS232；
6. USB3. 0；
7. USB2. 0；
8. LAN；
9. AUDIO OUT；
10. SPDIF；
11. 电源接口；

## 12. Switch

注：TYPE-C、HDMI1和HDMI2接口支持HDMI OUT；  
安卓通道不支持HDMI OUT。

65寸75寸86寸98寸接口图：



端口从左往右依次介绍为：

1. SPDIF;
2. LANx2;
3. 电源接口;
4. Switch;
5. USB2.0;
6. RS232;
7. USB3.0;
8. Type-c;
9. HDMI IN 1;
10. HDMI IN 2;
11. HDMI OUT;
12. HDMI 3;
13. AUDIO OUT

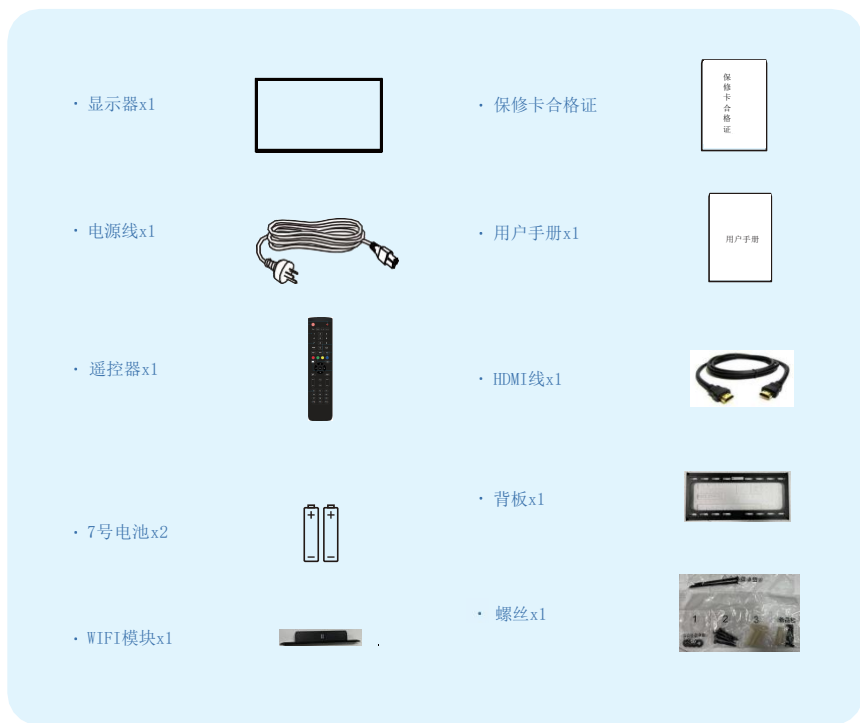
注：OPS、TYPE-C、HDMI1和HDMI2接口支持HDMI OUT；  
安卓和HDMI3通道不支持HDMI OUT。

## 第2节 安装

### 2.1 产品拆箱

由于尺寸和重量较大，建议搬运时至少由两个人共同完成。由于显示器面板易碎且容易刮伤，请轻拿轻放。除非有保护垫，否则请勿将屏幕朝下放置本产品。

打开包装后，核对包装纸箱内包含以下物品(以下图片为示意图，具体以实物为准)：



### 2.1 安装注意事项

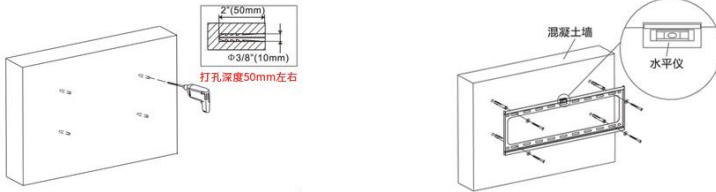
应避免将产品安装在厨房，浴室或任何其他高湿度的地方。制造商对于非专业人士进行的安装不承担任何责任。您可将包装箱及包装材料保留下来，以便日后运输显示器。

## 2.2.1 壁挂安装

安装说明仅供参考：

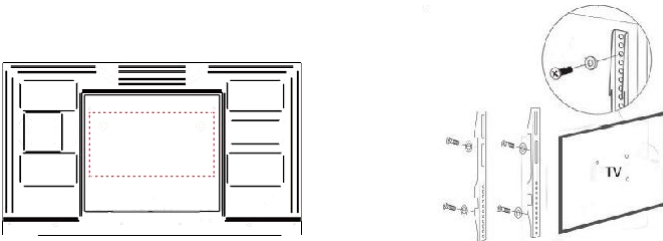
### 步骤1

在墙面选择合适位置，确定安装孔位，将挂板安装到墙上，注意水平（在木墙使用壁挂板应注意，木墙厚度至少3公分，承重为100公斤）。



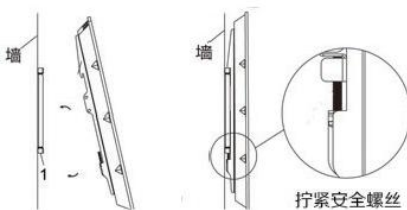
### 步骤2

数字标牌广告机在机器背面固定挂钩。



### 步骤3

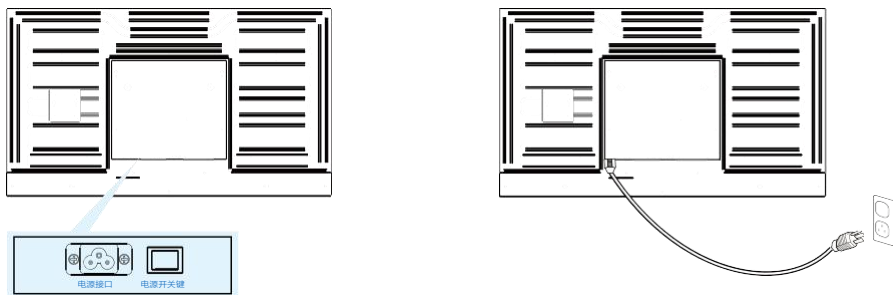
将固定好挂钩的数字标牌挂在壁挂板上，拧紧安全螺丝。





## 第3节 使用指南

### 3.1 接通电源 (电源接口示意图供参考, 以最终实物为准)



当机器接通电源后, 打开电源开关, 即可点亮机器进行使用。

## 3.2 遥控器介绍

为方便使用,大部分操作可通过遥控器完成,各按键功能如下:

Power	开关机
Input	调出信号源输入源界面
方向键	光标向左/右/上/下移动
Enter	选中/播放
Menu键	在信发主界面按menu,进入信发OSD菜单设置界面 在安卓系统下按menu,调出系统菜单
back	在信发播放界面按返回键,退出播放 在安卓系统下按返回键,返回到上一级
VOL+	调大音量
VOL-	降低音量
静音键	静音
左+上+返回	退出信发app



## 第4节 OSD菜单功能介绍

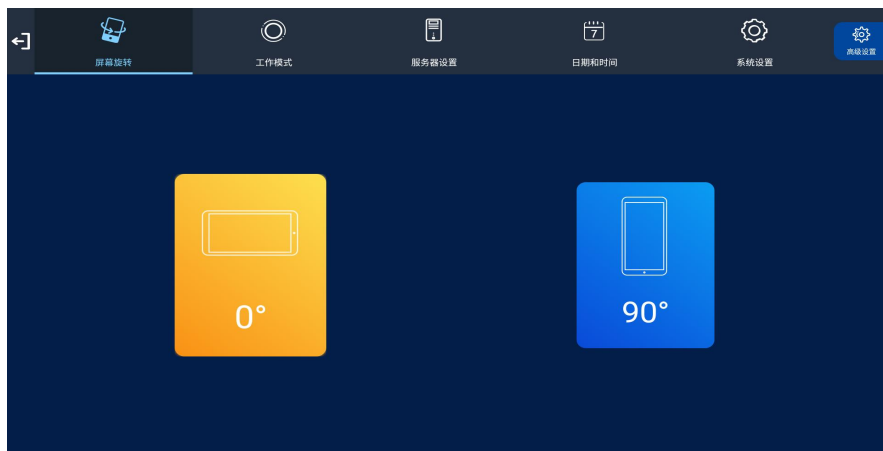
开机默认进入信发app主界面,如下:



在该页面中,页面顶部左上角显示当前播放状态信息,右上角工作模式图标及时间与日期,在页面底部从左到右显示依次apk版本信息,固件版本信息,IP信息,本地存储信息等),工作模式默认为有线模式。

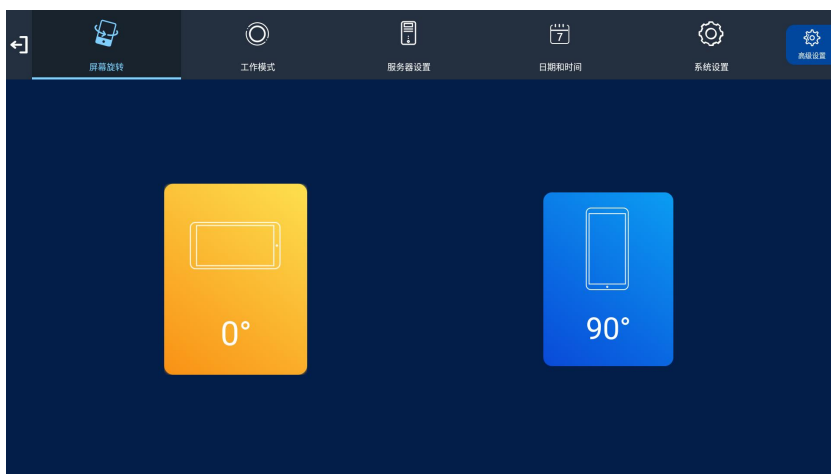
### 4.1 基础设置

在信发APP主界面按 Menu 键进入 OSD 主菜单,如下图所示。分为基本设置和高级设置,默认显示基本设置模块。



### 4.1.1 屏幕旋转

在该页面中可设置横竖屏方向，（0° 是横屏和90° 是竖屏），移动光标至【屏幕旋转】菜单，按左右键选择屏幕角度，按确认键选中参数，点击页面最左上角退出图标，设置生效。



### 4.1.2 工作模式

移动光标至【工作模式】菜单，软件支持单机/有线/WIFI三种工作模式。按左右键选择工作模式，按确认键选择所需要的工作模式。

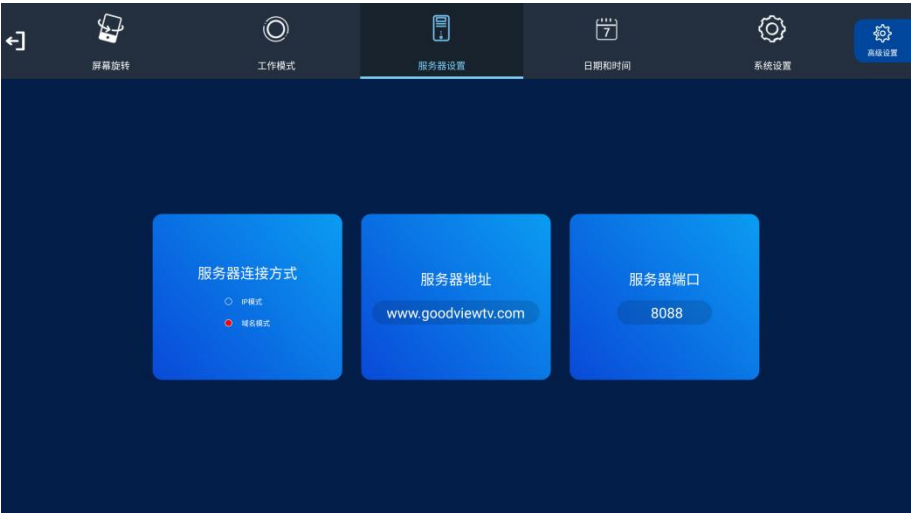


注意：在不同的工作模式下，OSD 菜单中可设置的内容会有所不同。

- 单机：终端不连网，单机运行，不支持网络相关功能与设置。可通过U盘导入节目进行播放。
- 有线网络：终端可通过插入有线。连接服务器，实现从远程服务器端给终端发布节目。
- 无线网络：终端可通过连接WiFi，连接服务器，实现从远程服务器端给终端发布节目。

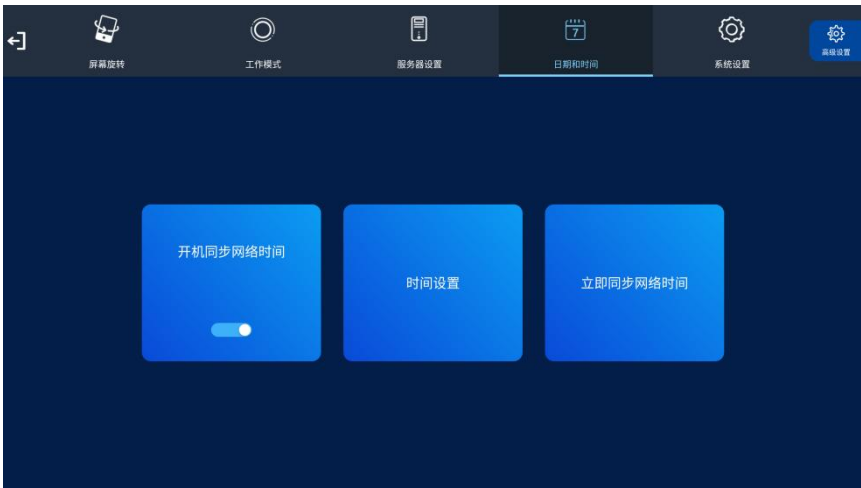
### 4.1.3 服务器设置

这里可选择终端与远程服务器的连接方式，并对相关参数进行设置。提供IP和域名模式。默认域名模式，默认连接Goodview服务器。如果有部署自己的服务器，在此页面中进行设置输入。



#### 4.1.4 日期和时间

在主菜单栏，移动光标至【日期与时间】，进入如下界面，可设置系统日期与时间。



- 开机同步网络时间：每次开机进入信发后，都会自动同步到当前网络时间。
- 立即同步网络时间：遥控器选中后点击，立即会同步到当前网络时间（前提是终端已连上服务器）

##### 4.1.4.1 日期设置

选中【时间设置】模块，按确定键，进入时间设置界面。移动光标至日期显示框，按确认键可开启日期调整面板。按“+/-”按钮可调整日期，调整完成后，按【确定】保存。



##### 4.1.4.2 时间设置

移动光标至时间显示框，按确认键可开启时间调整面板。按“+/-”按钮可调整时间，调整完成后，按【确定】保存。



#### 4.1.4.3 时区设置

移动光标至时区选项，按确认键可开启时区选择面板。使用上下方向键可选择终端所在时区。

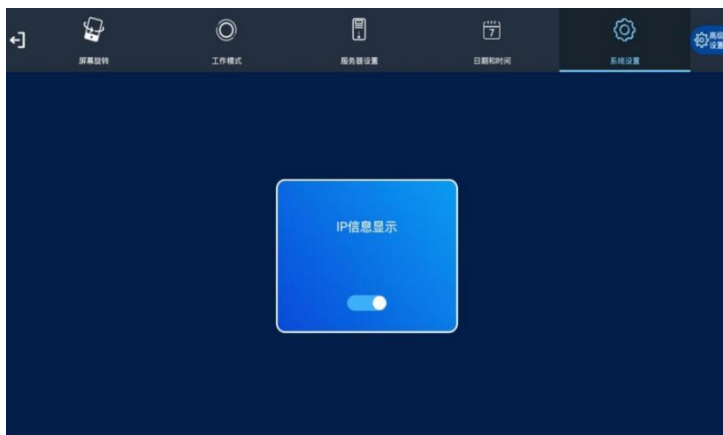


### 4.1.5 系统设置

#### 4.1.5.1 IP地址显示/隐藏

这里可设置是否在信发主界面显示/隐藏IP地址信息。

- 打开：主界面显示 IP 信息。
- 关闭：主界面隐藏 IP 信息。

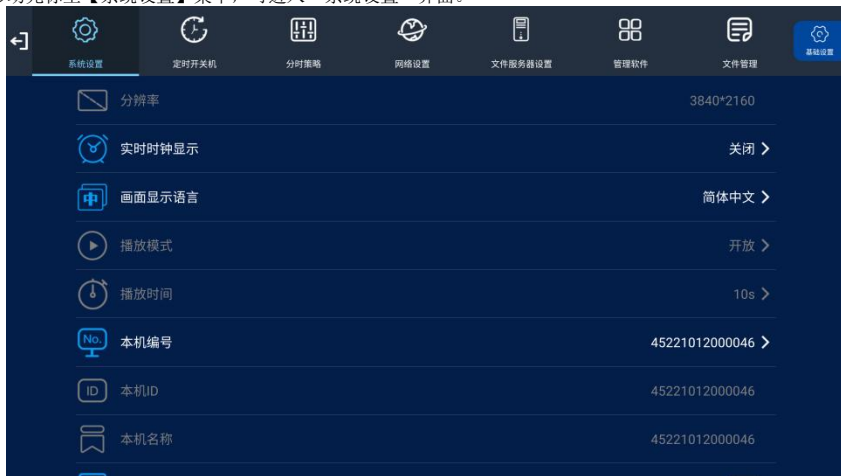


## 4.2 高级设置

使用遥控器右移按键，选择【高级设置】，进入高级设置界面。

### 4.2.1 系统设置

移动光标至【系统设置】菜单，可进入“系统设置”界面。



#### 4.2.1.1 分辨率显示

默认3840\*2160分辨率，不可修改。

#### 4.2.1.2 实时时钟显示

这里可设置实时时钟在节目播放页面显示位置。左上/左下/右上/右下：在屏幕的左上角、左下角、右上角或右下角显示时间。 关闭：终端屏幕不显示时间。





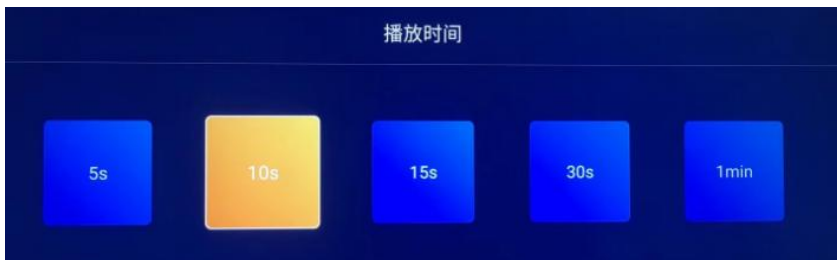
### 4.2.1.3 语言设置

移动光标至画面显示语言，可选择不同语言，目前支持：中文、English、日本語、Polski、Español和俄文。



### 4.2.1.5 播放时间

此选项只在单机模式下可用，可设置图片显示时长，提供5s/10s/15s/30s/1min选择。



### 4.2.1.6 本机编号

本机编号不可修改，远程服务器通过唯一编号识别到此终端，从而实现远程控制该终端。

No.	本机编号	45221012000046 >
ID	本机ID	45221012000046
	本机名称	45221012000046

- **播放日志**：设置是否启用播放日志功能。启用后，终端系统将记录节目播放情况，并上传至服务器平台。

### 4.2.1.7 U盘 开启/禁用

启用：在信发节目插入U盘，能识别到U盘。关闭：插入U盘，不可用，提示非法U盘。



- **滚动字幕设置:** 这里可设置终端屏幕是否显示滚动字幕。关闭: 屏幕不显示滚动字幕。打开: 屏幕显示滚动字幕

#### 4.2.1.8 触摸辅助工具

在没有遥控器的情况下打开此项参数, 开启后显示在主界面左上角, 可接鼠标进行操作

- ① 设置: 用鼠标点击, 进入到OSD菜单设置界面
- ② 播放: 点击, 立即进入播放
- ③ 隐藏: 点击, 隐藏触摸辅助图标。隐藏后可通过在信发主界面, 在屏幕左上键单击2次, 在屏幕右下角单击2次可唤出。
- ④ 退出: 点击即可退出信发app



- **深度待机:** 默认关闭, 假待机, 在定时关机时段或遥控器关机, 在后台可控制该终端。  
打开: 在定时关机时段或遥控器关机, 功耗在0.3w, 从远程服务器无法控制该终端。
- **网页设置:** 是否打开桌面版网站, 默认关闭, 在发布网址后出现页面中内容加载不出来的情况下, 可尝试开启此选项

#### 4.2.1.9 开机自启动

默认开启, 每次开机后自动进入信发APP, 选择关闭: 每次开机, 信发就不会自启动了。



- **存储器:** 默认内置存储器, 在WiFi/有线模式下, 只显示内置存储器, 单机模式下, 此页面显示内置存储器和U盘, 插U盘, 直接播放U盘里的节目(视频和图片)
- **恢复出厂设置:** 选择【恢复出厂设置】, 界面出现如下提示。选择【确定】, 则部分系统设置下的参数将恢复为出厂时的设置; 选择【取消】, 则不变化。



## 4.2.2 定时开关机

定时开关机：终端支持两种模式：统一模式和星期模式。



### 4.2.2.1 定时开关机设置

定时：**统一模式下**，在指定的时间点开机或关机。最多可设置五段，定时参数设置如下：

当前设置： 开机时间 < 关机时间 如设置09:00---20:00 每天早上9点开机，晚上8点关机

隔天设置： 开机时间 > 关机时间 如设置 22:00---05:00 每天晚上10点开机，到第二天凌晨5点关机

常开：在开机的情况下，终端始终处于开机状态，手动遥控器关机后也会自动开机

常关：终端一直处于关机状态，手动开机后，终端将在无操作3分钟后自动关机并保持关机状态。

手动：手动控制终端开关机，默认手动。

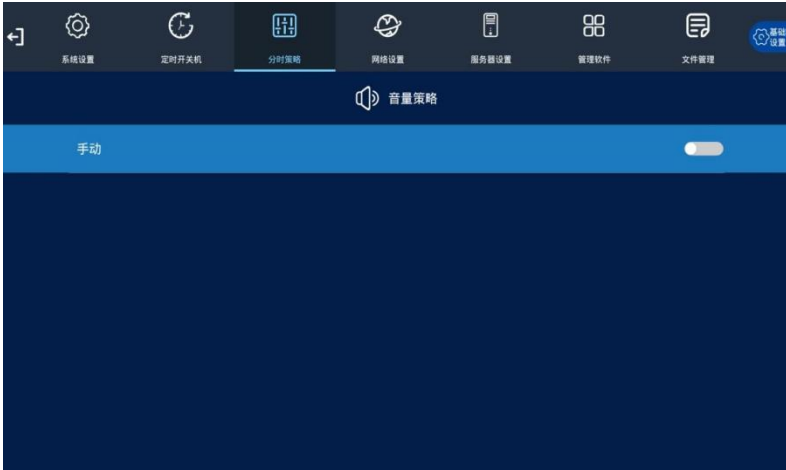


**星期模式下：**可对每天设置不同的定时开关机参数，定时只支持当天设置。开机时间 < 关机时间； 如只设置周一 09:00----20:00 周一 早上9点开机，晚上8点关机。其他时间都处于关机时段，默认是手动，



## 4.2.3 分时策略

分时策略用于分时段设置终端的音量输出大小。默认手动，即手动调节音量



### 4.2.3.1 定时段设置音量

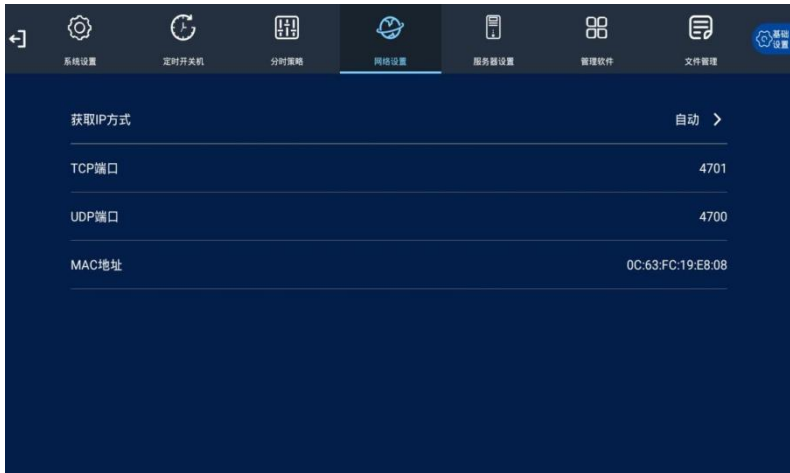
默认可设置5段，音量可从0到100，比如设置一段 14:00——16:00 音量值：20 每天在下午2点到4点之间，音量变成20，其他时间段为默认音量 50。



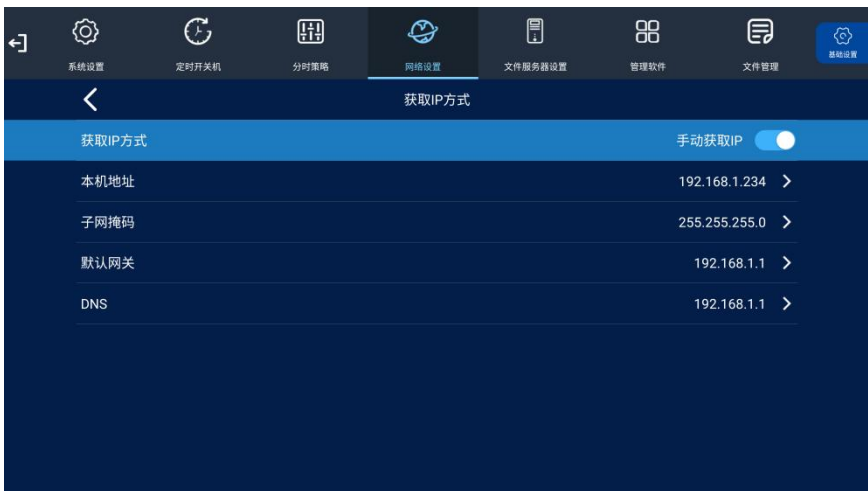
## 4.2.4 网络设置

### 4.2.4.1 IP设置

- ① 动态获取IP：在有线工作模式下，默认是自动获取IP，插上网线即可，无需设置。



- ② 静态IP设置：  
手动设置IP地址，输入有效的本机地址，子网掩码，默认网关和DNS，DNS设置可和网关一样



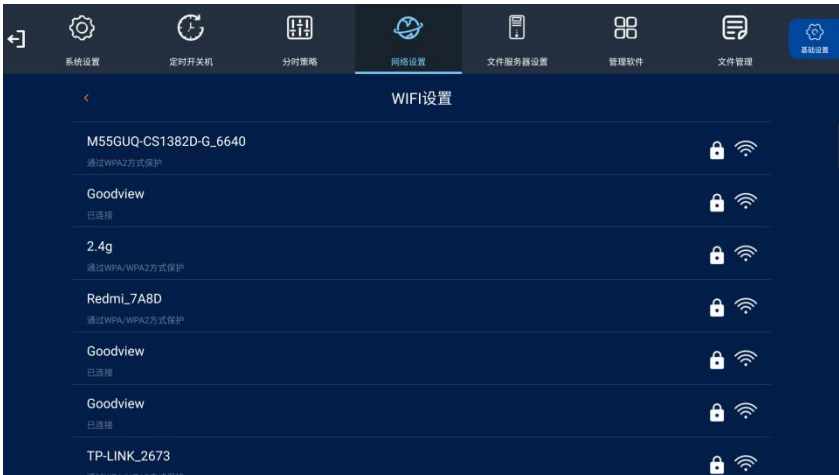
TCP 端口：4701，只供查看，不可编辑。

UDP 端口：4700，只供查看，不可编辑。

MAC 地址：固定只显示有线mac地址

#### 4.2.4.2 WiFi设置

在WiFi工作模式下，可进行WiFi设置。



#### 4.2.5 文件服务器设置

这里可以设置文件服务器地址。默认是关闭。如果自己部署文件服务器可在该页面进行设置，支持IP/域名模式，如果没有，把此开关关闭



## 4.2.6 管理软件

工作模式是有线网络或无线网络，默认管理软件：GTV。单机模式不适用。



## 4.2.7 文件管理

在文件管理菜单中可查看内置存储器信息，文件系统，存储容量和已用存储等。

### 4.2.7.1 格式化功能

格式化：清空节目，释放存储空间。





## 第5节 单机导节目

1. 遥控器menu键进入OSD菜单->工作模式->选择单机。
2. 将视频/图片拷贝到U盘根目录下，将U盘插入机器的usb口上，系统自动检测U盘并把U盘的节目拷贝到系统中。



3. 当拷贝结束后，确认显示拷贝的素材数量是否和拷贝到U盘里的数量一致。



4. 根据提示，移除U盘后终端自动播放节目。

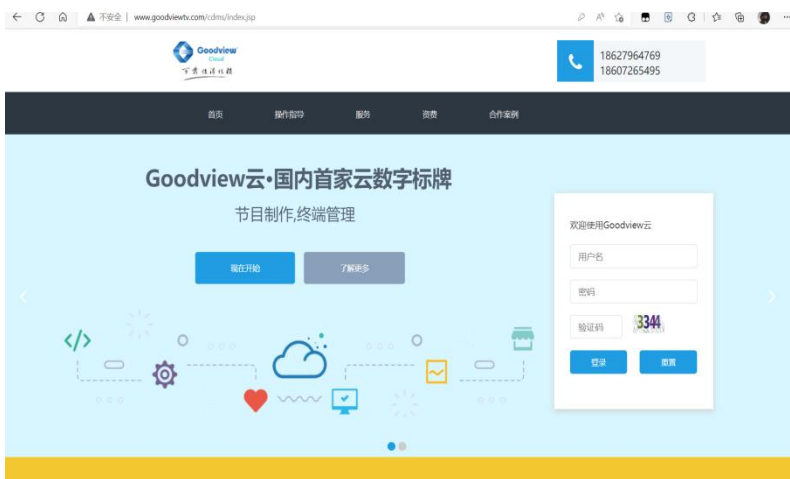
(备注：如果想要按指定顺序播放节目，需要把要播放的素材命名为1, 2, 3... 等才能按顺序播放。)

## 第6节 后台发布节目

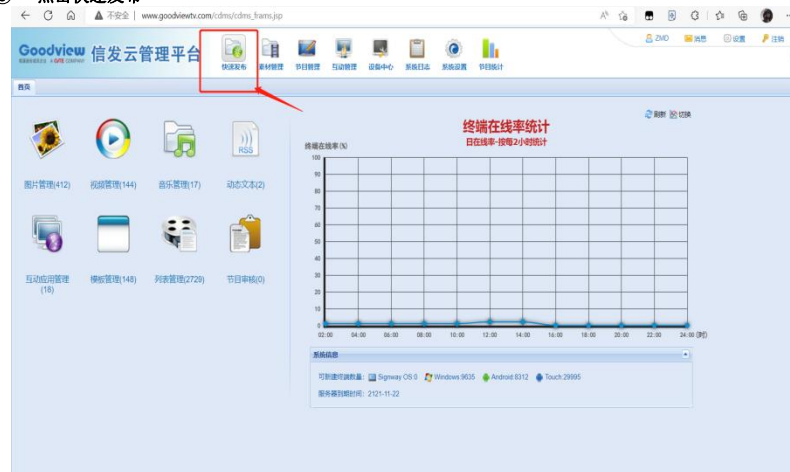
- ① **终端和服务连接成功**：在WiFi/有线工作模式下，本地IP和服务器地址栏打绿色√表示连接成功，如下图：



- ② **登录远程服务器**：服务器地址：[www.goodviewtv.com](http://www.goodviewtv.com) 用账号和密码登录。



- ③ **点击快速发布**



- ④ **选择模板**：在系统模板中选择一个适合的模板。（也可在用户模板中选择制作合适的模板）点击下一步。



- ⑤ **添加素材**：添加相应的素材，选择保存之后，点击选择下一步。



- ⑥ **添加终端**：选择好对应的终端。  
⑦ **发布**：添加好终端后，点击确认发布。

快速发布

屏幕模板 → 播放列表 → 发布节目

播放列表

播放模式: 上一步 下一步 节目列表: 播放列表

播放列表

播放模式: 循环播放 上次日期: 2023-04-19 发布等级: 最高优先级 发布类型: 立即发布

调整发布策略、属性

选择对应终端

名称	终端名称	编号	终端类型	分辨率
	74217819	74217819		2160x3840
	74273449	74273449		2160x3840
	BC381980	BC381980		1920x1080
	U22041730...	U22041730...		1080x1920
	72961236	72961236		1080x1920
	U22041730...	U22041730...		1080x1920
	U22041730...	U22041730...		1920x1080
	U22041730...	U22041730...		1920x1080

类型	终端 / 分组名称	所属部门	终端类型	屏幕分辨率	所属分组
	U22041730 0A00013	研发测试		1920x1080	

确定 返回

## 第7节 安全与维护

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。只能由合格的维修技术人员进行维修。将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥，切勿溅入或溅上液体。更多咨询也可联系客户服务部门了解情况。

现象	可能的原因	解决方法
无画面显示	1. 电源线已断开。2. 显示器背面的主电源开关未打开。3. 选择的输入未连接。4. 显示器处于待机模式。	1. 插上电源线。2. 确保电源开关打开。3. 将信号接入显示器。
显示器上出现干扰或可以听到噪音	由周围的电气设备或荧光灯所造成。	将显示器移到其他位置查看干扰是否可以减小。
颜色不正常	信号线未正确连接	确保信号线牢固连接到显示器后部。
画面扭曲，有不正常的图案	1. 信号线未正确连接。2. 输入信号超过显示器的能力。	1. 确保信号线连接牢固。2. 检查视频信号源，查看它是不是超出了显示器范围。请对照此显示器的技术规格部分检查其
可以听到声音，但没有画	输入源信号线连接不正确。	请确保视频输入和声音输入均正确连接。
可以看到画面但听不到声音	1. 输入源信号线连接不正确。2. 音量调到了最小。3. [MUTE] 已开启。4. 没有连接外部扬声器。	1. 请确保声音输入正确连接2. 按[VOLUP]按钮以听到声音。3. 使用[MUTE]按钮关闭静音4. 连接外部扬声器并将音量调到合适的水平。
有些画面元素不亮	屏幕上的有些像素可能未激活。	此显示器在制造过程中采用了非常高的精密技术，但是有些时候，显示器上的有些像素仍可能不显示。这并非故障。
显示器断电后，显示器屏幕上仍然出现图像残留。	静止画面的显示时间过长	请勿让静止图像的显示时间过长，否则会在显示器上出现永久性的图像残留。

## 第8节 服务政策

保修服务内容说明：

接入电源必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些要求，连接到非指定电源，将有可能导致设备运行异常、损坏或者火灾。只能由合格的技术人员进行维修。将设备接上电源之前

，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥，切勿溅入或溅上液体。了解更多内容可联系Goodview售后服务部，售后服务热线：400-1388858。

（一）. 保修范围及期限：

自用户收货次日起，整机保修1年。

（二）. 保修服务预约方式：

若您产品使用过程中出现任何的故障，请拨打全国售后服务热线：400-1388858进行反馈。售后服务中心收到需求后，会立刻安排专业人员进行处理。

（三）. 保修服务

在电话指导无法解决问题的情况下，公司将安排工程师在48小时内提供上门服务。

“三包”及免费保修有效期限：根据国家相关法律、法规的规定，Goodview商用显示产品的“三包”有效期的计算方法如下：“三包”有效期从销售者和消费者约定的送货、安装、调试全部结束之日起计算，对于不需要送货、安装、调试的，从签订购销合同之日起计算。

关于付费维修服务：产品超出本公司所规定的保修期限，或不属于保修服务中所描述的情况造成的产品故障或损坏，客户可以选择有偿维修服务，具体收费标准根据故障现象及上门距离甲乙双方另行协议约定。

关于换货服务：客户收到产品后3日内对机器的外观和性能进行检测，若出现外观划伤、玻璃碎、屏碎、变形等到货不良问题，在提供合同附件《货物签收告知书》中规定的相关证明材料，经我司确认为到货DOA后，我司将以最快的速度进行更换新机。客户收到我司产品之日起15日内，若设备出现质量问题时（玻璃碎、屏碎、变形除外），我司安排快速维修，3日内维修不好即更换新机。换货时需先将不良产品发回我司，我司在确认收到不良设备后，及时安排更换新机。在符合换货条件下，我司将按正常流程进行换货服务，若无同型号产品，则以不低于原产品性能的同系列产品进行更换。

安装、调试政策：对于购买用户，我司不提供免费上门安装、调试服务。若客户要求上门调试服务的，则按规定标准收取上门安装、调试费用。对于特殊安装服务（如：挂装面为玻璃、大理石、瓷片、空心墙体等特殊墙体，吸顶吊装、吊装等特殊安装方式），需另行协商。

\*\*最终解释权归本公司所有

## 数字标牌广告机



**[www.goodview.com](http://www.goodview.com)**

访问我们的网站获取最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

[www.goodview.com](http://www.goodview.com)

---

# Goodview

上海仙视电子科技有限公司

Shanghai Goodview Electronics Co., Ltd.

地址：上海市浦东新区金皖路458号 邮编：201206

电话：021-51695993 网址：[www.goodview.com](http://www.goodview.com)