

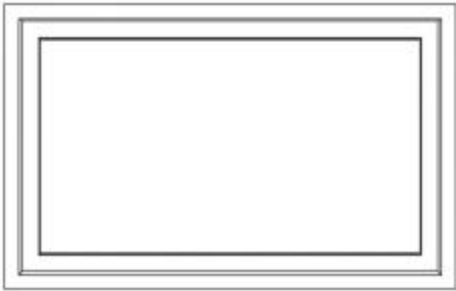
Goodview

用户手册

Electronic photo frame

电子相框

A27HA1



上海仙视电子科技有限公司

Shanghai Goodview Electronics Technology Co., Ltd.

地址：上海市浦东新区金皖路458号 邮编：201206

电话：021-51695993 网址：www.goodview.com

注意事项：

为确保设备可靠使用及人员的安全，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项：

1> 系统接地

系统必须有完善的接地。否则，不仅造成信号干扰、不稳定或机械损坏，而且还可能因漏电引起人身事故。

2> 禁止改变原设计

禁止对本产品的机械和电器设计更改或增添任何部件。否则，生产厂家对由此所带来的危害性结果不负责任。

3> 请勿使用两芯插头，确保设备的输入电源为 AC100-240V 50/60Hz 的交流电。

4> 机器内有交流 220V 高压部件，请勿擅自打开机壳，以免发生触电危险。

5> 不要将系统设备置于过冷或过热的地方。

6> 设备电源在工作时会发热，因此要保持工作环境的良好通风，以免温度过高而损坏机器。

7> 阴雨潮湿天气或长时间不使用时，应关闭设备电源总闸。

8> 在下列操作之前一定要将设备的交流电源线从交流供电电源插座拔下：

A. 取下或重装设备的任何部件。

B. 断开或重接设备的任何电器插头或其它连接。

9> 非专业人士未经许可，请不要试图拆开设备机箱，不要私自维修，以免发生意外事故或加重设备的损坏程度。

10> 不要将任何化学品或液体洒在设备上或其附近。

CONTENTS:

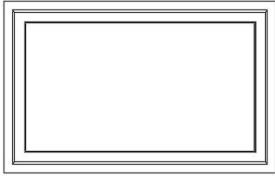
第 1 节 简介	1
1.1 产品简介	1
1.2 产品结构	1
第 2 节 安装	1
2.1 产品拆箱	1
2.2 安装注意事项	2
第 3 节 终端应用操作说明	4
3.1 主界面显示	4
3.2 相框解绑	5
第 4 节 手机端应用操作说明	5
4.1 配网绑定相框	5
4.2 删除相框解绑	8
4.3 素材的上传、发布与删除	9
4.4 已发布素材的下载、播放及删除	13
4.5 背景音乐的设置和播放	16
4.6 定时开关机的设置和休眠唤醒	17
4.7 相框设置	17
第 5 节 安全与维护	21
第 6 节 服务政策	22

第1节 简介

1.1 产品简介

乐享相框艺术外观实现纯平贴合壁挂，300cd/m²亮度，护眼显示屏，兼顾护眼功能与高还原度，让家居风格展现不同的装饰，提升生活品质和格调。其类纸观感，与人们在画廊中欣赏自然光线映照在画作时的效果高度一致。甄选原木，多种材质可选。轻松上传作品，安卓、IOS、小程序，三端结合，切换毫无缝隙，定时开关、远程切换、动效设定，一个APP统统拿下。

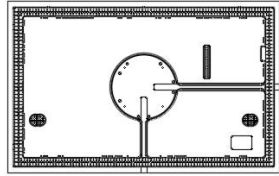
1.2 产品结构



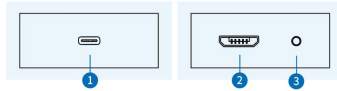
正视图



侧视图



背视图



端口介绍：

1. DC输入接口
2. micro usb
3. Reset按钮

第2节 安装

2.1 产品拆箱

打开包装后，核对包装纸箱内包含以下物品（以下图片为示意图，具体以实物为准）：



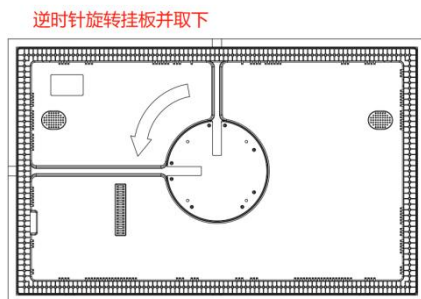
2.2 安装注意事项

应避免将产品安装在厨房，浴室或任何其他高湿度的地方。制造商对于非专业人士进行的安装不承担任何责任。您可将包装箱及包装材料保留下来，以便日后运输显示器。

2.2.1 壁挂安装

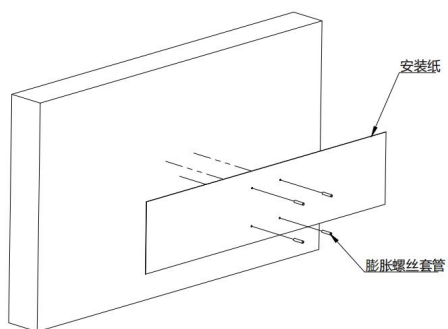
安装步骤1

取出画框，如图所示放在桌面上，逆时针旋转挂板并取下



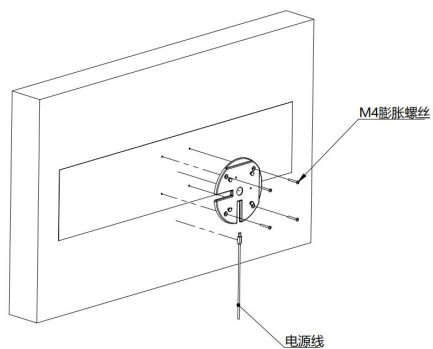
安装步骤2

取出安装纸，撕掉四角双面胶，根据自己横竖挂需求以及预设相框安装位置，按照安装纸上提示将安装纸贴在墙上相应位置，用迷你水平仪校平后，根据安装纸上示意的开孔位置进行打孔，打孔直径6mm，孔深35mm。并将膨胀螺丝套管敲入打好的孔中。



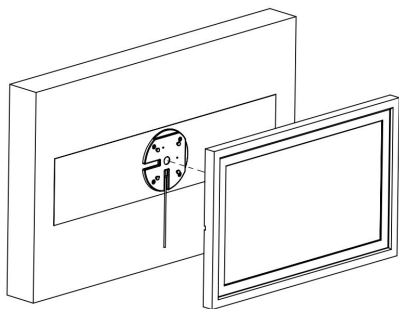
安装步骤3

将挂板按照安装纸上示意，用M4螺丝固定在墙上，并将电源线插好，用双面胶固定在墙上。



安装步骤4

将木框取下，将显示器部分按照安装纸提示，通过挂板上的挂钉固定好，随后装上木框，将安装纸超出木框部分撕下。



第3节 终端应用操作说明

3.1主界面显示

3.1.1 未绑定状态

如下图所示，该状态代表该终端相框未被绑定，此时可用手机端乐享相框APP扫码绑定相框，左侧二维码用于扫码下载手机端乐享相框APP，右侧二维码用于使用手机端APP扫码绑定终端设备。ps. 一个手机端账号只能绑定一个终端相框，一个终端相框也只能被一个账号绑定



3.1.2 已绑定状态

如下图所示，该状态代表终端相框已被绑定，但还未发布素材，此时设备开始播放默认的程序，可以在手机端乐享相框APP上发布新素材覆盖我们的默认节目。



3.2 相框解绑

如需更换账号绑定或他人需要使用该相框设备，必须要先用当前绑定账号解绑后，他人再尝试配网绑定，下面介绍 在不同情况下如何解绑终端相框：

3.2.1 在线状态下使用手机端应用解绑

方式1：打开手机端乐享相框APP，在相框设置页面找到想要解绑的相框，进入该相框的设置详情页面，点击【删除相框】按钮后即可解绑；

方式2：打开手机端乐享相框APP，在相框设置页面，长按想要解绑的相框，点击红色删除图标，即可解绑。

ps. 使用APP解绑，必须要终端设备在线的情况下，否则将无法解绑设备

3.2.2 离线状态下使用设备按键解绑

如果相框设备处于离线且已经无法在线的情况下，则需要使用按键的方式来解绑，需要找到终端相框下方的micro usb接口旁边的孔洞，使用一枚长针戳进去，按一下按键即可完成解绑，解绑后终端主界面出现变化：显示两个二维码。

第4节 手机端应用操作说明

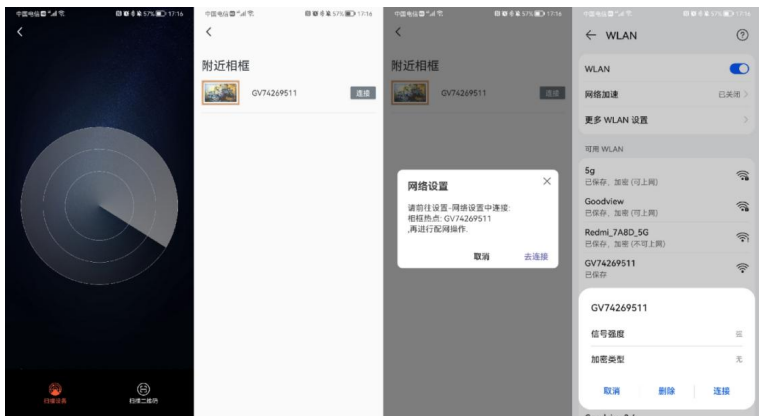
4.1 配网绑定相框

4.1.1 扫描设备方式绑定相框

这种方式通过APP自动搜索终端设备的热点来进行配网，具体步骤如下：

步骤1：点击我的相册页面右上角+，选择【添加相框】，会自动搜索处于开机状态下的终端设备，显示附近相框 的热点（命名为GVxxxxxxx，8位数字为终端设备的SN号），如下图所示1，2所示

步骤2：点击GVxxxxxxx相框热点后面的【连接】按钮，跳出【网络设置】弹窗，点击弹窗中的【去连接】按钮会跳转到手机WLAN设置界面，此时在当前界面上找到相框的热点，点击连接上该热点（开放网络，无需输入密码），如下图3，4所示



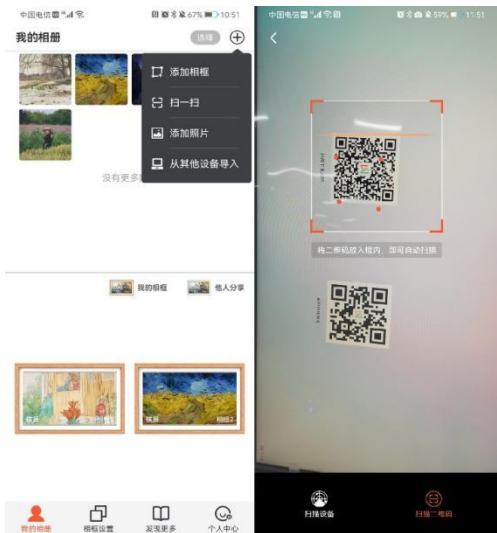
步骤3：接步骤2，连接上相框热点后，返回到乐享相框APP，此时会自动为你选择一个相框可以连接的WiFi（默认是手机当前连接WiFi，可以点击更改手动输入其他的WiFi名称），输入WiFi的密码、绑定相框名称，点击【确认】按钮，相框开始配网，配网成功后会提示：添加成功，此时就可以开始使用相框了，如下图5，6，7所示。



4.1.2 扫描二维码方式绑定相框

这种方式通过扫描终端相框应用上的二维码进行配网，与上述的扫描设备配网方式类似，具体步骤如下所示：

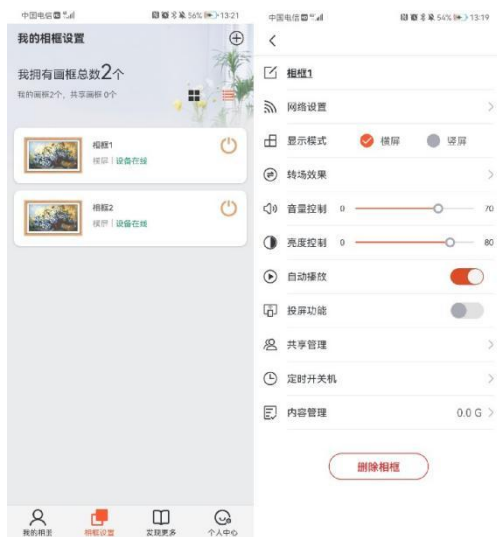
步骤：点击我的相册右上角+，选择【扫一扫】，扫描终端上设备上的【APP扫码绑定】二维码，扫码后点击gv_xxxxxxxx，连接相框热点，后续步骤同1.1 扫描设备方式绑定相框



4.2 删除相框解绑

4.2.1 单个相框解绑

步骤：在相框设置页面，点击想要解绑的相框，进入该相框的设置详情页面，点击最下方的【删除相框】按钮，即可删除相框并解绑，这种方式一次只能删除一个相框。



4.2.2 批量解绑相框

步骤：在相框设置页面，长按想要解绑的相框，点击下方的红色删除图标，即可删除相框并解绑，这种方式可以进行批量删除相框。



4.3 素材的上传、发布与删除

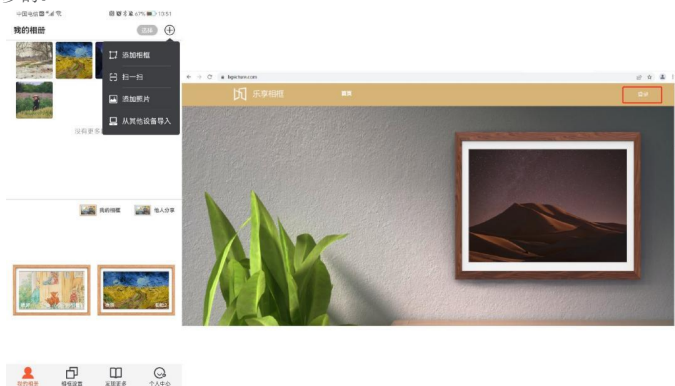
4.3.1 通过电脑网页端上传图片、视频素材

步骤1：打开手机端乐享相框应用，点击我的相册页面右上角+，选择从其他设备导入，从中可得知电脑端网址为：<https://www.lxpicture.com>

步骤2：打开电脑浏览器输入该网址，点击登录，然后用手机端乐享相框APP扫码登录网页端账号，账号登录后即可在网页端上传图片 and 视频素材

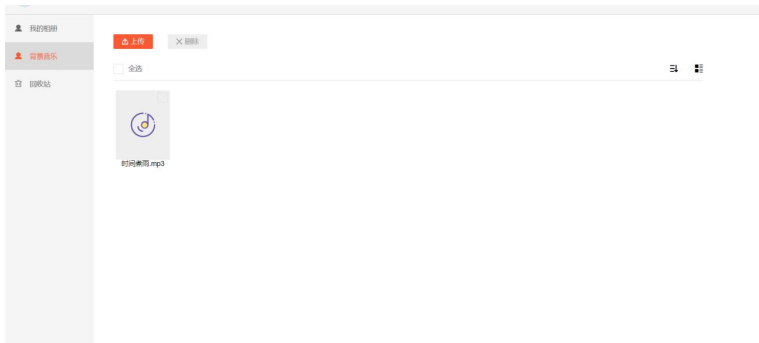
ps. 网页端支持上传的图片格式有：JPG, PNG, BMP。

网页端支持上传的视频格式有：MP4, MPG, AVI, FLV, MKV, WMV 在网页端上传或删除的素材与手机端APP我的相册是同步的。



4.3.2 通过电脑网页端上传背景音乐素材

步骤：点击背景音乐一栏，点击【上传】按钮上传想要添加的背景音乐素材，支持格式.mp3，在网页端上传背景音乐后，可以在手机端相框设置->背景音乐中添加播放

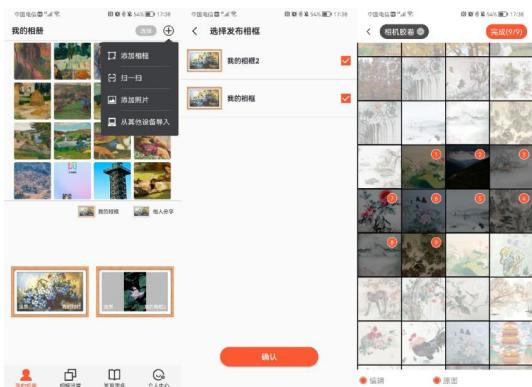


4.3.3 通过手机端上传、编辑并发布素材

步骤1：已有绑定的相框，在我的相册页面，点击右上角+，选择添加照片，跳转到选择发布相框界面，如下图1、2所示。

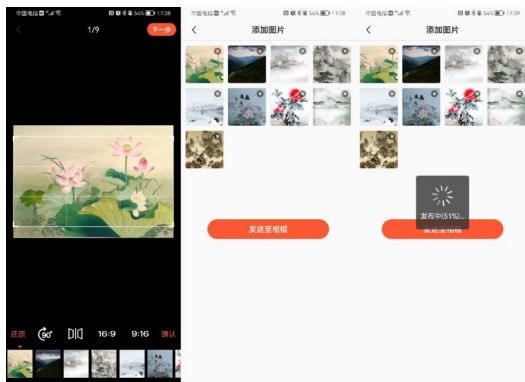
步骤2：选择想要发布素材的相框，点击【确认】按钮跳转到手机本地相册，此时勾选想要发布的素材即可（一次最多可以勾选9个素材），如下图3所示。

ps. 【编辑】，即可把图片编辑成16：9或9：16的比例（素材就能够在终端设备上全屏显示）；若勾选【原图】，则下发的素材的清晰度不会被压缩。



步骤3：接步骤2，选择完要发布的素材后，进入素材裁剪编辑界面，此时可以根据终端相框来裁剪图片全屏显示，如果相框是横屏（0°和180°）可以将图片裁剪成16：9，如果相框是竖屏（90°和270°）可以将图片裁剪成9：16，如下图1所示。

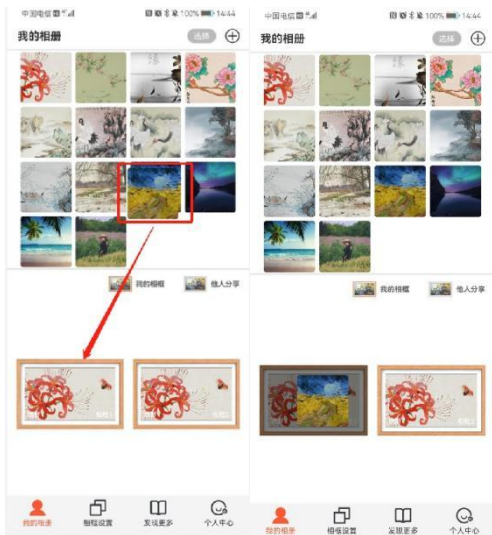
步骤4：图片全部编辑后，点击【发送至相框】按钮，此时素材就可以发送到相框播放了，如下图2、3所示。



4.3.4 长按并拖拽我的相册中素材进行快捷发布

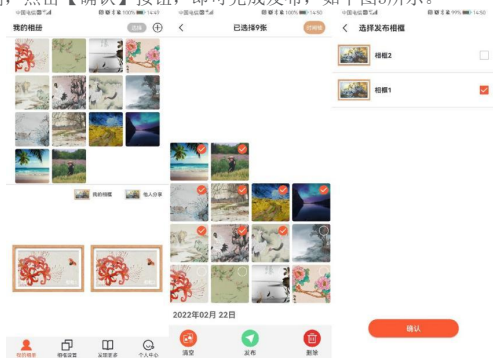
步骤：在我的相册中长按某个想要发布至终端的素材，拖拽至下方要发布的相框终端，即可完成快捷发布，如下图所示。

ps. 这种方式一次只能拖拽并发布一个素材到一个相框终端中。



4.3.5 勾选我的相册中素材发布进行发布

步骤1：在我的相册页面，点击右上角的【选择】按钮，进入我的相册详情页面，如下图1所示 步骤2：勾选想要发布的素材（一次最多只能勾选9个素材），点击【发布】按钮，如下图2所示 步骤3：点击想要下发素材的相框终端，点击【确认】按钮，即可完成发布，如下图3所示。



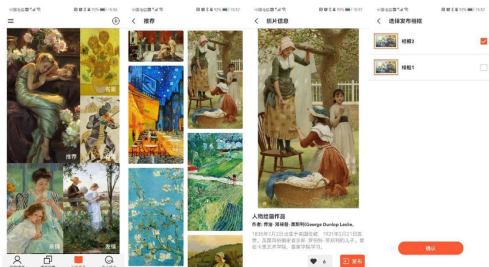
4.3.6 选择发现更多素材库中的素材进行发布

步骤1：打开发现更多页面，有不同的分类素材：推荐、名画、有趣、亲情、友情、爱情、搞笑，如下图1所示 步骤2：选择其中一个分类，进入详情页面，如下图2所示。

步骤3：选择一个想要发布的素材，进入照片信息详情页面，能够看到照片的简介信息，点击【发布】

按钮即可发布该素材，如下图3所示。

步骤4：勾选想要发布素材的相框终端，点击【确认】按钮，即可完成发布，如下图4所示。

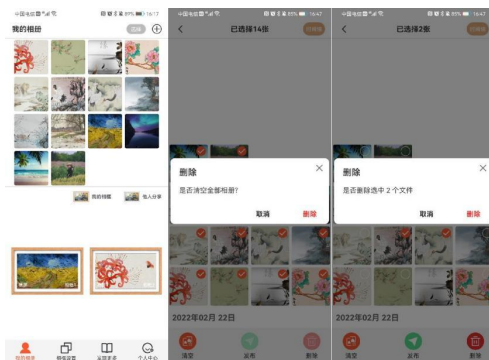


4.3.7 我的相册素材的删除和清空

步骤1：打开我的相册页面，点击页面右上角的【选择】按钮，如下图1所示。

步骤2：进入我的相册页面，点击页面下方的【清空】按钮，即可清空所有上传在我的相册中的素材（不会影响已下载到终端的素材的播放），如下图2所示。

步骤3：进入我的相册页面，勾选想要删除的素材，点击页面下方的【删除】按钮，即可删除已勾选的素材（不会影响已下载到终端的素材的播放），如下图3所示。

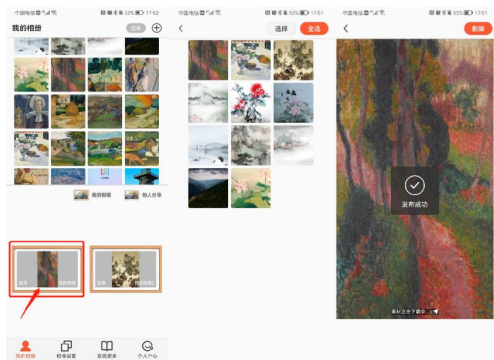


4.4 已发布素材的下载、播放及删除

4.4.1 预览中查看发布素材的下载情况

步骤1：打开我的相册页面，点击想要查看下载情况的相框，进入当前相框发布素材的预览界面，如下图1，2所示。

步骤2：素材下方若显示：“素材正在下载中”字样，则代表该素材正在下载中，此时终端不会播放该素材，如下图3所示。

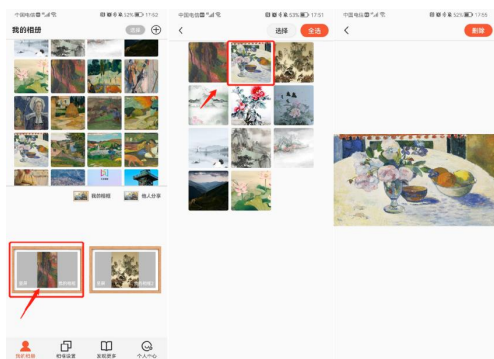


4.4.2 素材的播放

4.4.2.1 手动控制切换终端素材的播放

步骤1：打开我的相册页面，点击想要手动切换播放的相框，如下图1所示。

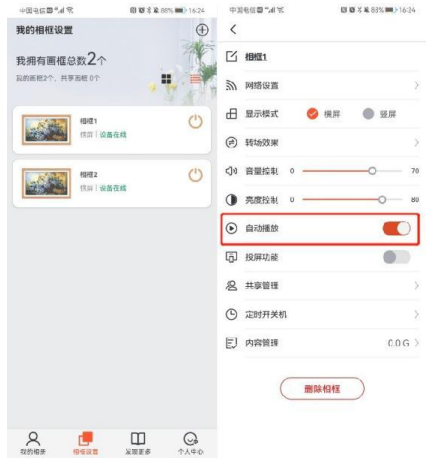
步骤2：在预览界面，点击某个想要查看的素材，终端此时能够立刻响应切换播放该素材，如下图2，3所示。



4.4.2.2 设置素材的轮播或循环播放

步骤1：打开相框设置页面，选择想要设置素材播放状况的相框，如下图1所示。

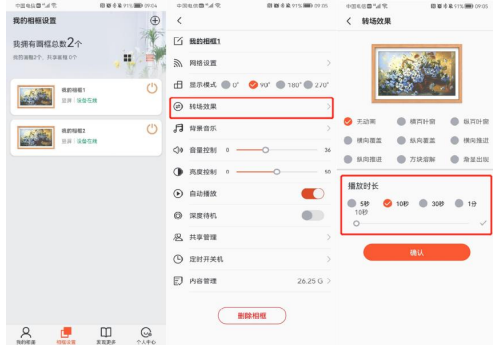
步骤2：进入设置详情页面，找到【自动播放】，默认此开关为开启状态，即素材会自动轮播（一张图片播放30s）；关闭此开关，则会一直循环播放同一个素材，如下图2所示。



4.4.2.3 设置图片的播放时长

步骤1：打开相框设置页面，选择想要设置素材播放时长的相框，如下图1所示步骤2：进入设置详情页面，找到【转场效果】，如下图2所示。

步骤3：进入转场效果设置页面，勾选播放时长，默认每张图片播放10秒，可勾选5秒，10秒，30秒，1分钟，也可以滑动进度条自定义播放时长，如下图3所示。

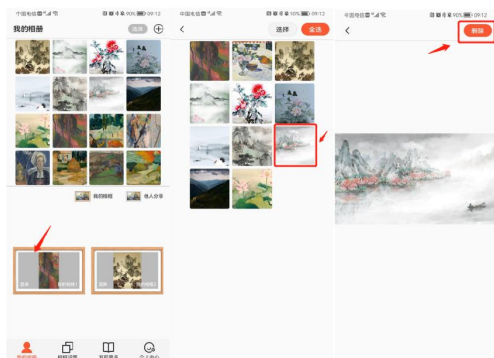


4.4.3 删除正在终端播放的素材

4.4.3.1 单个删除

步骤1：打开我的相册页面，选择想要删除素材的相框，如下图1所示。

步骤2：进入预览界面后，点击某个想要删除的素材进入该素材的详情界面，点击【删除】按钮即可删除该素材，删除后改素材就不会在终端播放，如下图2，3所示。

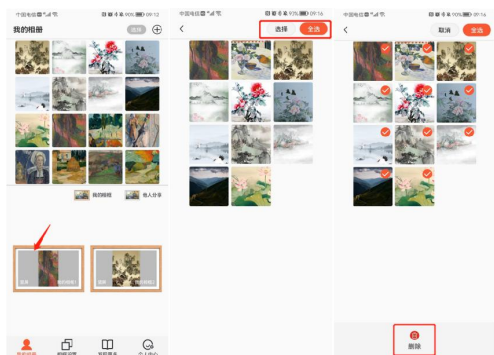


4.4.3.2 批量删除和清空

步骤1：打开我的相册页面，选择想要批量删除素材或者清空素材的相框，如下图1所示。

步骤2：进入素材的预览界面，点击【选择】按钮后勾选想要批量删除的素材，或者点击【全选】按钮一键勾选所有已下发的素材，如下图2所示。

步骤3：点击【删除】按钮即可删除当前批量勾选的素材，删除后终端将不再播放这些素材，如下图3所示。

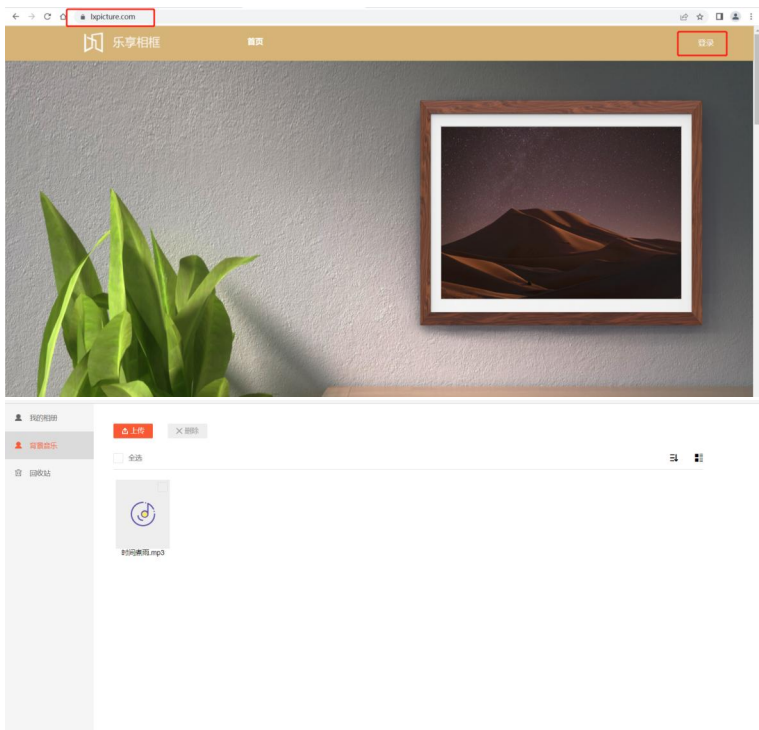


4.5 背景音乐的设置和播放

4.5.1 背景音乐的上传

步骤1：在电脑浏览器中输入网址：<https://www.lxpicture.com/>进入乐享相框网页端，然后打开手机端乐享相框APP扫一扫登录，如下图1所示。

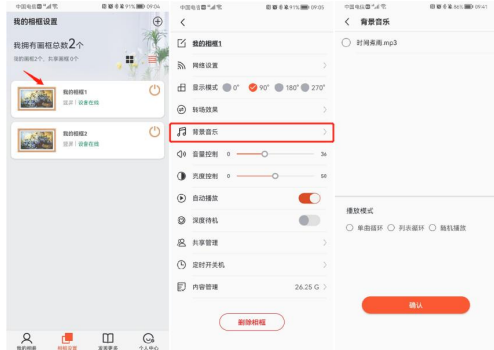
步骤2：登录后，就可以在网页端背景音乐中上传我们想要播放的背景音乐了，网页端上传后手机端背景音乐设置中也能同步看到这些音乐并且进行设置，如下图2所示。



4.5.2 背景音乐的设置

步骤1：在手机端乐享相框APP中，打开相框设置页面，点击选择想要设置背景音乐的相框，如下图1所示。

步骤2：进入该相框的设置页面，找到【背景音乐】设置项，点击进入就可以看到在网页端上传的背景音乐了，在此处我们可以设置背景音乐的播放模式：单曲循环、列表循环和随机播放，如下图2，3所示。

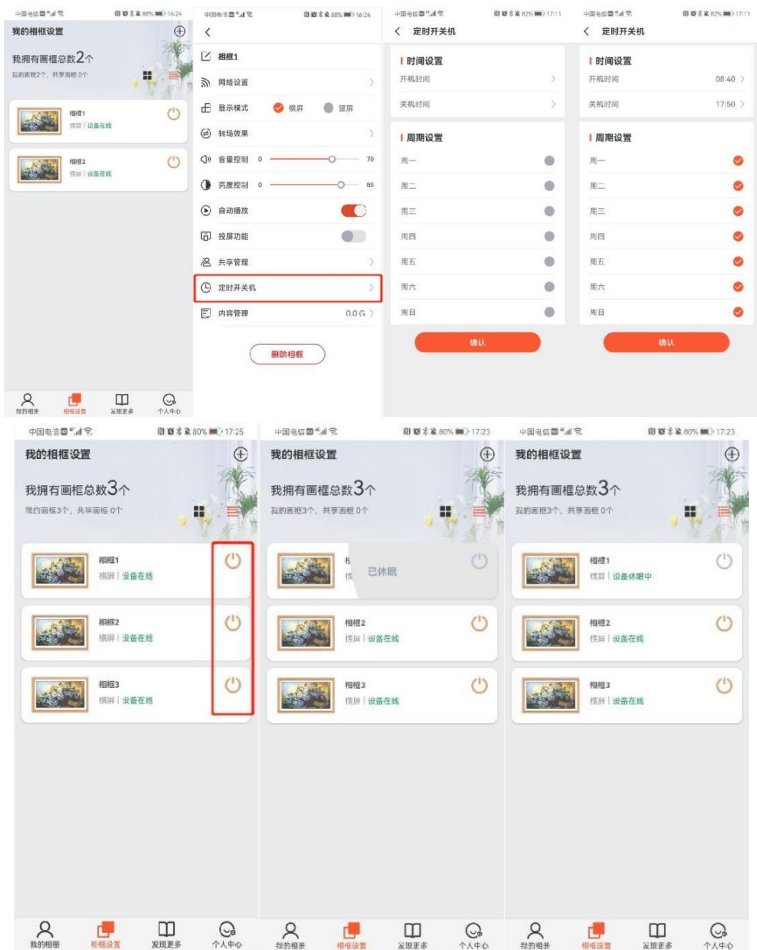


4.6 定时开关机的设置和休眠唤醒

4.6.1 定时开关机

开机时间和关机时间：定时开关机设置的开机时间到关机时间之内的时间段，设备是开机状态，其余时间段设备都是关机状态；周期设置：如果只勾选一天，那么每周仅那一天会开机，其余都是关机状态，如果勾选周一到周五，那么周一到周五是开机状态，周六和周日是关机状态，如果勾选周一到周日，那么每天在设置的时间段内都会开机；如下图所设置的定时开关机，即每天的上午8:40设备会自动开机，到晚上的17:50设备会自动关机，换言之，设备的开机时间为每天的8:40到17:50，其余时段都是关机状态。

ps. 若在关机时间段内，用户手动触发开机后，设备可以正常开机，直到最近一次关机时间设备会自动关机



4.6.2 远程休眠与唤醒

休眠：点击如下图1所示的按钮远程休眠后，设备关机进入休眠状态，相框设置页面显示该相框：设备休眠中，按钮置灰。

唤醒：当设备休眠后，可通过按钮进行远程唤醒后，设备开机，相框设置页面显示该相框：设备在线，按钮显示橙色。

ps. 相框设置中把深度待机开关关闭后才能远程休眠和唤醒设备。

4.6.3 远程关机

前提：需要在相框设置页面把深度待机开关打开，点击关机按钮就能够使设备关机，进入深度睡眠（低功耗）模式，此时无法再用该按钮开机，必须要通过给设备 断电的方式再开机，如下图所示。



4.7 相框设置

步骤：打开相框设置页面，点击想要设置的相框，进入设置详情页面，即可设置或调整相框的一些属性，比如网络 设置、显示模式、转场效果、背景音乐、音量控制、亮度控制、是否自动播放、共享管理、定时开关机、内容管理等。

4.7.1 网络设置

此设置可以更改绑定相框时所选择连接的工作网络。

4.7.2 显示模式

此设置可以更改绑定相框时所选择的显示模式（横屏/竖屏）。

4.7.3 转场效果

此设置可以设置图片播放的一些转场效果，及每张图片播放的时长（默认一张图片播放30s）。

4.7.4 背景音乐

此设置可为相框设置播放的背景音乐，背景音乐的设置、播放和暂停不会影响照片的播放。

4.7.5 音量控制

此设置默认值为70，可以自定义视频播放的音量大小。

4.7.6 亮度控制

此设置默认值为50，可以根据需求自定义屏幕亮度的明暗。

4.7.7 自动播放

自动播放开关默认开启，即开启轮播模式；若想要循环播放某个素材，关闭此开关即可。

4.7.8 深度待机

此设置默认关闭，关闭状态下，点击开关机按钮可以远程休眠和唤醒设备；开启状态下，点击开关机按钮可以远程关机设备，但无法通过此按钮开机设备（此时设备已进入深度睡眠模式，需要使用断电重启的方式来开机）。

4.7.9 定时开关机

此设置可根据需求为相框终端设置开机时间和关机时间，即在开始时间和关机时间区间内，相框为开机工作状态，其余时间段为关机状态，详细设置和操作步骤可见上述：定时开关机的设置及休眠与唤醒。

4.7.10 内容管理

1. 点击内容管理可清空下发的所有素材。
2. 内容管理后的数据显示的是相框的剩余存储空间，当剩余空间为0G时，则表示当前相框下发素材的剩余空间已满，需及时清理终端正在播放的素材后再下发。

第5节 安全与维护

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。只能由合格的维修技术人员进行维修。将设备上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥，切勿溅入或溅上液体。更多咨询也可联系客服部门了解情况。

现象	可能的原因	解决方法
无画面显示	1. 电源线已断开。2. 显示器背面的主电源开关未打开。3. 选择的输入未连接。4. 显示器处于待机模式。	1. 插上电源线。2. 确保电源开关打开。3. 将信号接入显示器。
显示器上出现干扰或可以听到噪音	由周围的电气设备或荧光灯所造成。	将显示器移到其他位置查看干扰是否可以减小。
颜色不正常	信号线未正确连接	确保信号线牢固连接到显示器后部。
画面扭曲，有不正常的图案	1. 信号线未正确连接。2. 输入信号超过显示器的能力。	1. 确保信号线连接牢固。2. 检查视频信号源，查看它是不是超出了显示器范围。请对照此显示器的技术规格部分检查其能力。
可以听到声音，但没有画	输入源信号线连接不正确。	请确保视频输入和声音输入均正确连接。
可以看到画面但听不到声音	1. 输入源信号线连接不正确。2. 音量调到了最小。3. [MUTE]已开启。4. 没有连接外部扬声器。	1. 请确保声音输入正确连接2. 按[VOLUP]按钮以听到声音。3. 使用[MUTE]按钮关闭静音4. 连接外部扬声器并将音量调到合适的水平。
有些画面元素不亮	屏幕上的有些像素可能未激活。	此显示器在制造过程中采用了非常高的精密技术，但是有些时候，显示器上的有些像素仍可能不显示。这并非故障。
显示器断电后，显示器屏幕上仍然出现图像残留。	静止画面的显示时间过长	请勿让静止图像的显示时间过长，否则会在显示器上出现永久性的图像残留。

第6节 服务政策

保修服务内容说明：

接入电源必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些要求，连接到非指定电源，将有可能导致设备运行异常、损坏或者火灾。只能由合格的技术人员进行维修。将设备接上电源之前，如果对安装有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥，切勿溅入或溅上液体。了解更多内容可联系Goodview售后服务部，售后服务热线：400-1388858。

（一）. 保修范围及期限：
自用户收货次日起，整机保修1年。

（二）. 保修服务预约方式：
若您产品使用过程中出现任何的故障，请拨打全国售后服务热线：400-1388858进行反馈。售后服务中心收到需求后，会立刻安排专业人员进行处理。

（三）. 保修服务
在电话指导无法解决问题的情况下，公司将安排工程师在48小时内提供上门服务。

“三包”及免费保修有效期限：根据国家相关法律、法规的规定，Goodview商用显示产品的“三包”有效期的计算方法如下：“三包”有效期从销售者和消费者约定的送货、安装、调试全部结束之日起计算，对于不需要送货、安装、调试的，从签订购销合同之日起计算。
关于付费维修服务：产品超出本公司所规定的保修期限，或不属于保修服务中所描述的情况造成的产品故障或损坏，客户可以选择有偿维修服务，具体收费标准根据故障现象及上门距离甲乙双方另行协议约定。
关于换货服务：客户收到产品后3日内对机器的外观和性能进行检测，若出现外观划伤、玻璃碎、屏碎、变形等到货不良问题，在提供合同附件《货物签收告知书》中规定的相关证明材料，经我司确认为到货DOA后，我司将以最快速度进行更换新机。客户收到我司产品之日起15日内，若设备出现质量问题时（玻璃碎、屏碎、变形除外），我司安排快速维修，3日内维修不好即更换新机。换货时需先将不良产品发回我司，我司在确认收到不良设备后，及时安排更换新机。在符合换货条件下，我司将按正常流程进行换货服务，若无同型号产品，则以不低于原产品性能的同系列产品进行更换。

安装、调试政策：对于购买用户，我司不提供免费上门安装、调试服务。若客户要求上门调试服务的，则按规定标准收取上门安装、调试费用。对于特殊安装服务（如：挂装面为玻璃、大理石、瓷片、空心墙体等特殊墙体，吸顶吊装、吊装等特殊安装方式），需另行协商。

***最终解释权归本公司所有

电子相框

A27HA1

www.goodview.com

访问我们的网站获取最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

www.goodview.com

Goodview

上海仙视电子科技有限公司

Shanghai Goodview Electronics Co., Ltd.

地址：上海市浦东新区金院路458号 邮编：201206

电话：021-51695993 网址：www.goodview.com

